



2020

天津福利彩票 社会责任报告

TIANJIN WELFARE LOTTERY
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



本报告采用环保纸张、环保油墨印刷

地址 天津市南开区迎水道10号 邮编 300191 网址 www.tjflcpw.com

天津市福利彩票发行中心

扶老 / 助残 / 救孤 / 济困

» 卷首语

2020年是极为不平凡的一年,在突如其来的新冠疫情考验面前,在政策调整带来的市场波动面前……,天津福彩经受住了重重压力,面对新形势,奋进新时代,启航新征程,谱写新篇章,推动全市福彩事业高质量发展迈向新阶段。

面对新形势,天津福彩中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在市民政局的坚强领导、中福彩中心和市财政局的正确指导以及各有关部门和全体从业者的支持配合下,牢记使命、直面困难、坚定信心、奋勇向前、加强全面从严治党,认真开展调查研究,科学制定系列措施,统筹推进疫情防控和市场发展,2020年全市销售24.5亿元,筹集公益金7.31亿元,确保了重点工作顺利开展和全市福彩市场体系稳定发展。

奋进新时代,“十三五”期间天津福彩秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,累计销售福利彩票172.32亿元,筹集公益金49.36亿元,坚持优化市场结构,拓展销售渠道,提升优质服务,构建安全屏障,在“保持整体稳定,局部调整优化”的前提下积极探索与多业态高质量融合发展的新模式,实现对彩票销售空白区域以及新商圈、新购彩群体的补充性覆盖。认真落实责任彩票建设要求,大力倡导理性购彩,坚决抵制非法彩票,积极组织开展了系列公益活动,与电视台主播一起走进福彩公益金资助项目,让福彩公益金使用宣传具体化、形象化,进一步提高了福彩公益品牌的认知度和影响力。

启航新征程,谱写新篇章,“十四五”开局之年即将到来,天津福彩将继续“不忘初心、牢记使命”,坚持弘扬福利彩票的“人民属性、国家属性、公益属性”,加强责任彩票建设,坚定信心,把准方向,坚持稳中求进,狠抓规范管理和市场防控,健全监督检查工作机制,强化重点环节风险防控措施,不断完善技术系统建设,从源头上防范重大风险。围绕市场营销等重点工作,不断提升创新本领,让天津福彩可持续、高质量发展的基础更加牢固。

初心如磐,笃行致远,新时代的号角已经吹响,天津福彩要深刻领悟新发展阶段、新发展理念、新发展格局对福彩工作的新要求,团结奋进,勇往直前,不断开拓福彩事业发展新局面,推进福彩事业转型迈向高质量发展新阶段。

CONTENTS

目录

序章

- 关于中国福利彩票.....01
- 关于天津福利彩票.....02
- 2020天津福彩工作进程.....03
- 2020天津福彩大数据.....05

牢记使命 共渡难关勇前行

1

- 1. 党建引领筑基础.....09
- 2. 同心同德抗疫情.....12
- 3. 团队建设强根基.....17

稳中求进 夯实基础志笃行

2

- 1. 规范制度运行.....23
- 2. 强化市场管理.....24
- 3. 精准定位营销.....27
- 4. 提升技术保障.....29

责任为先 公益使命感践行

3

- 1. 拓渠道信息公开.....33
- 2. 树品牌深耕公益.....45
- 3. 积极履行社会责任.....55

持续发展 砥砺前行谋远行

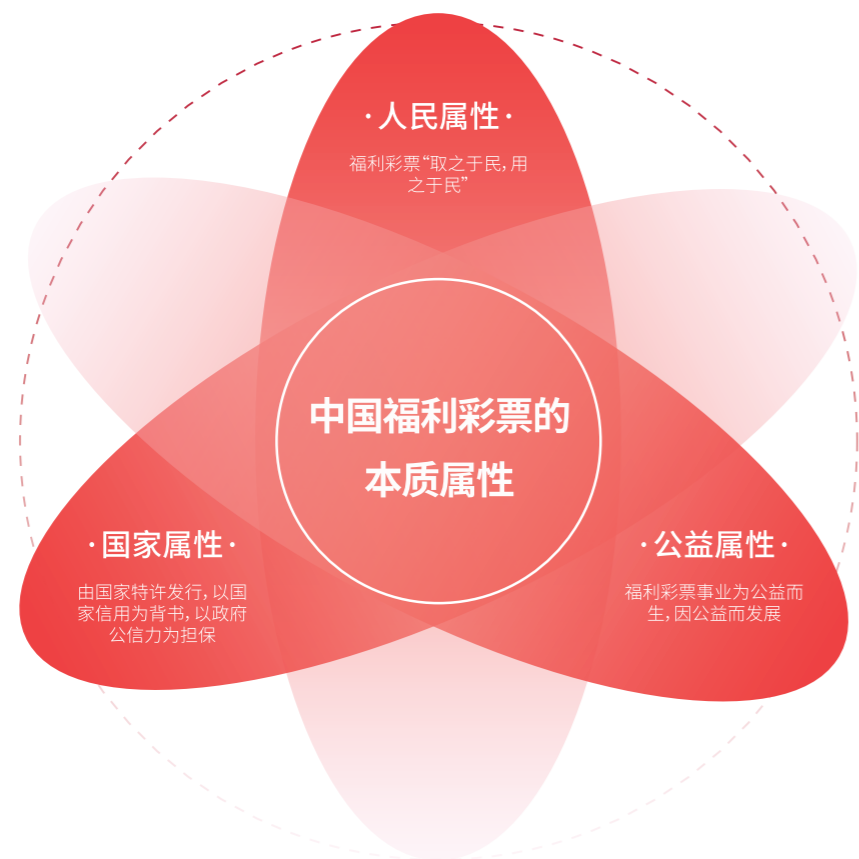
4

- 1. 优化游戏品种.....59
- 2. 创新便捷渠道.....63
- 3. 提升优质服务.....66
- 4. 构筑安全屏障.....67

报告规范.....69

意见反馈.....70

1987年,为缓解社会福利事业发展和资金投入不足的矛盾,我国发行了社会福利有奖募捐券,即中国福利彩票的前身。中国福利彩票由党中央国务院特许发行,以“团结各界热心社会福利事业人士,发扬社会主义人道主义精神,筹集社会福利资金,兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为初衷,以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨,坚持人民属性、国家属性和公益属性的本质属性,经过不断探索,走出了一条具有中国特色的福利彩票发展之路。



发行宗旨

- 扶老
- 助残
- 救孤
- 济困

工作方针

- 安全运行
- 健康发展

文化

- 公益
- 慈善
- 健康
- 快乐
- 创新

核心理念

- 公益
- 阳光
- 责任

诚信原则

- 公平
- 公正
- 公开

倡导的购彩理念

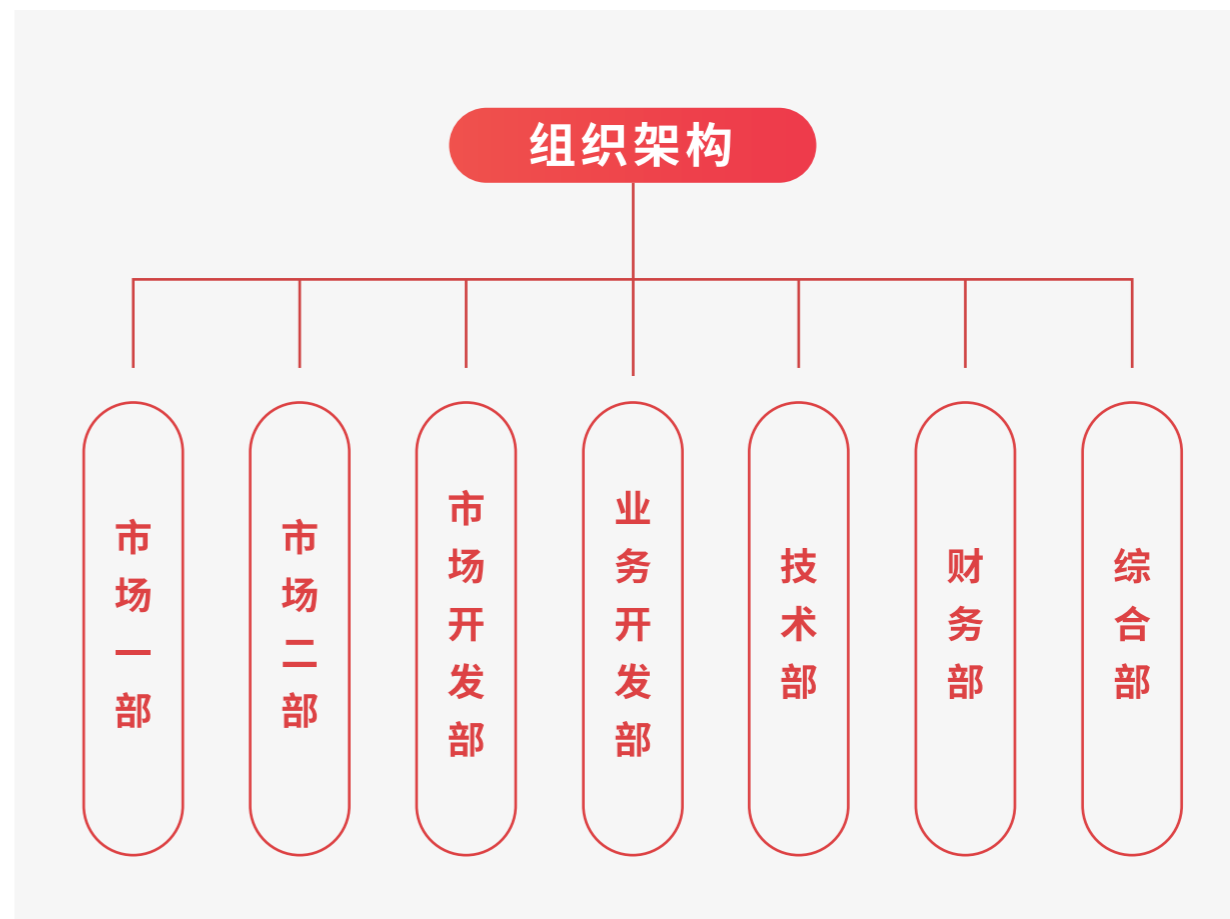
- 多人少买
- 寓募于乐
- 量力而行
- 理性投注

▶ 中心简介

1987年8月,天津市成为了新中国福利彩票发行首批试点城市之一,成立了“天津市社会福利有奖募捐委员会办公室”,承担起了募集公益金、支持社会公益事业发展的重任。2000年3月,改建为“天津市福利彩票发行中心”,为天津市民政局直属的自收自支公益二类正处级事业单位,主要职能为在天津市辖区内组织福利彩票销售,筹集并上缴福利彩票公益金。

▶ 组织架构

经市民政局批准,天津市福利彩票发行中心现由市场一部、市场二部、市场开发部、业务开发部、技术部、财务部、综合部7个正科级部室组成。按照全市区域划分下设17个管理站。



2020年天津福彩工作进程

1月

- 庚子鼠生肖票天津上市销售
- 天津福彩慰问儿童福利院并捐赠1万元
- 2020年彩票市场春节休市

2月

- 暂停福利彩票各类游戏(含即开型)的销售、开奖、兑奖、促销、宣传等活动
- 发布《致天津市福彩从业者的倡议书》做好疫情防控各项工作

3月

- 召开市场销售复工复市准备工作视频会议
- 天津市民政局党组书记、局长吴松林视察天津福彩复市筹备及防疫工作情况
- 慰问下沉一线参加疫情防控的党员干部
- 停售54天后,福利彩票恢复销售

4月

- 天津福彩荣获“模范职工之家”等多项荣誉
- 天津福彩多媒体智能终端上市

5月

- 天津福彩户外街景店车入驻繁华商圈

6月

- 首款50元面额刮刮乐“超级幸运”开展派奖营销活动
- 天津福彩向社会公告2019年福彩公益金使用情况

7月

- 开展刮刮乐“买中国龙 赢宝马车”第三季营销活动

8月

- 开展“精准扶贫革命老区 爱心水井见证福彩公益初心”主题公益活动
- 开展全国“超给力”即开票派奖及营销活动贯宣会(天津会场)

9月

- 开展“彩运超给力 派奖惠过亿”刮刮乐亿元派奖活动
- “超给力”系列刮刮乐派奖活动中,天津中得20元面值一等奖1注,160万奖金刷新天津刮刮乐大奖记录
- 顺利完成中福在线视频票退市工作

10月

- 天津福彩职工参加“讴歌祖国美 激情民政声”歌咏大赛,以歌伴舞《喂儿话福彩》为祖国华诞献礼
- 天津福彩快开游戏时时彩停止销售
- 天津福彩开展“福彩圆梦·关爱困境留守儿童”公益活动,为困境留守儿童送上陪伴与温暖

11月

- 开展双色球12亿大派奖活动
- 天津福彩发布2019年社会责任报告

12月

- 福彩快乐8游戏在天津上市销售

2020年天津福彩大数据

全年累计销售福利彩票

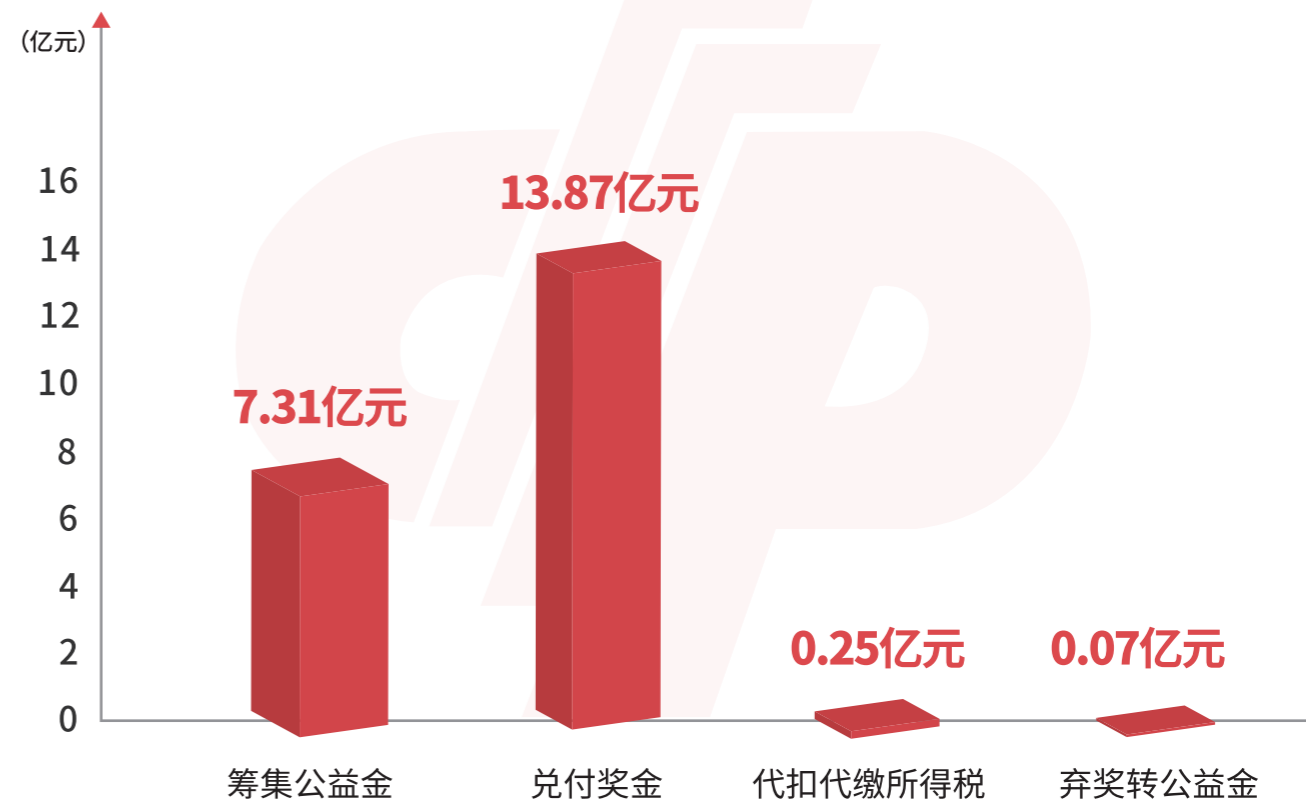
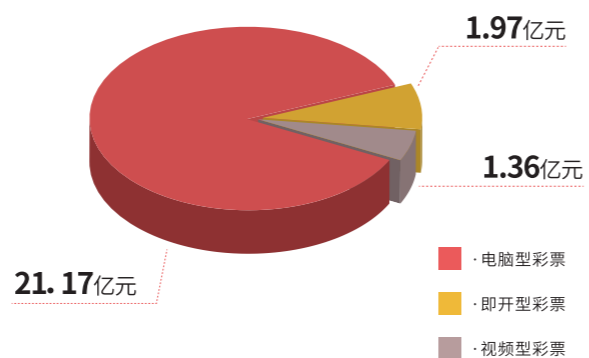
24.5亿元

筹集公益金

7.31亿元

三大票种销量

票种	销量 (亿元)
电脑型彩票	21.17
即开型彩票	1.97
视频型彩票	1.36

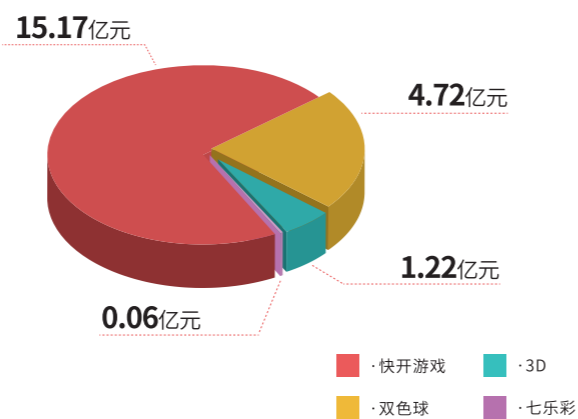


销售电脑福利彩票

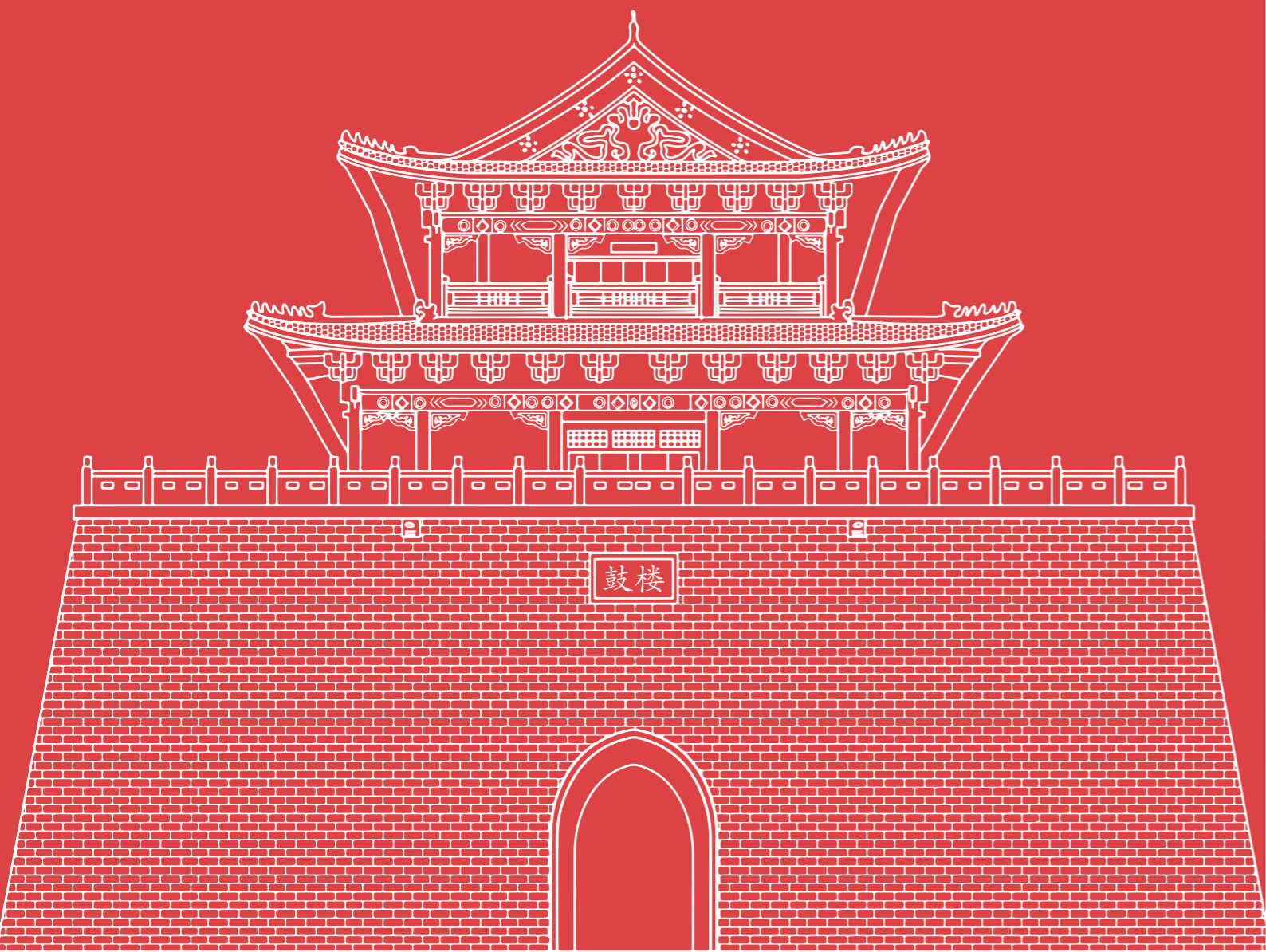
21.17亿元

电脑福利彩票票种销量

票种	销量 (亿元)
快开游戏	15.17
双色球	4.72
3D	1.22
七乐彩	0.06



牢记使命 共渡难关**勇**前行



- 党建引领筑基础
- 同心同德抗疫情
- 团队建设强根基

党建引领筑基础

福彩中心党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记对天津工作、民政工作和彩票工作重要指示批示精神，全面落实中央、市委和局党组各项工作部署要求，充分发挥支部政治功能，压紧压实党建工作主体责任，突出政治首位、抓实疫情防控，贯彻组织路线、夯实基层基础、持续正风肃纪律，支部政治领导力、思想引领力、群众组织力显著提升，党的建设与福彩事业融合发展进一步推进。

加强思想建设

把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，坚决落实中央、市委决策部署和局党组工作要求，制定党员学习计划，定期开展交流研讨，开展“四史”学习教育活动，支部书记讲专题党课，持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走。



▲ 7月，天津市民政局党组书记吴松林同志讲授“七一”专题党课



▲ 8月，中心支部书记高增起同志讲授“守初心、担使命”主题党课



▲ 支部四史教育动员会

强化组织建设

坚决贯彻落实新时代党的组织路线，充分发挥支部教育管理主体作用，强化党员教育管理监督，发展党员1名，党员队伍活力持续增强，党组织组织力全面提升。坚持新时期好干部标准，严把政治首关，通过工作交流方式调入干部1名，晋升职级7名，进一步彰显重实绩、重担当的鲜明用人导向，持续激励干部担当作为。



▲ 开展日常读书学习

► 深化党风廉政

加强党风廉政建设,签订党风廉政责任书,制定年度工作要点,定期研究党风廉政建设工作,加强纪检干部配备,建强纪检队伍。将廉洁教育纳入支部学习重要内容,抓好经常性的警示教育,深入开展“以案三促”警示教育,参观“小漫画、大廉政、大治理”警示展和石家大院警示教育基地,定期重温入党誓词,引导党员干部进一步坚定理想信念,牢记初心使命。重要节日召开警示教育大会,重申“十严禁”纪律要求,党员干部底线、红线意识明显增强。严格落实廉政风险大排查要求,制定各部门、关键岗位廉政风险点和防范措施。用好“四种形态”特别是第一种形态,树立“严管就是厚爱”观念,把纪律和规矩挺在前,把批评教育放在前,把提醒督促放在前,把问题消灭在萌芽状态。



同心同德抗疫情

越是危急越担当,越是困难越显初心。2020年疫情当前,天津福彩高度重视,在市民政局党组的领导下,坚决贯彻疫情防控决策部署,秉承“高站位、高等级、严措施、快行动”的工作精神,严防严控严查,统筹推进疫情防控和恢复销售有关工作,实现天津福彩领域确诊病例和疫情传染双“零”的目标。

► 强化责任担当 科学防控疫情

加强防控,织牢疫情防护网。天津福彩强化战时党建引领,第一时间成立防控领导小组,以福彩的社会责任与担当紧紧守住疫情防控战线,层层压实责任。根据彩票行业的实际情况,休市不休声、隔离不隔爱,下发《福利彩票销售场所疫情防控指南》防疫海报,及时传达相关文件精神、普及疫情防控知识,运用多种宣传形式,向社会以及福彩从业者发出正能量声音。



▲ 民政局局长吴松林视察天津福彩复市及防疫工作情况



▲ 天津福彩召开疫情防控工作会

▶ 认真落实预案 精心筹备复市

善谋善为，扎实推进。在积极做好疫情防控工作的同时，天津福彩疫情防控领导小组提前筹划，制定《继续做好防控工作有序恢复福彩销售》的工作预案，为确保有序、安全恢复销售，并确保彩票销售场所疫情防控工作到位，多次召开管理站视频会议，明确销售场所必须达到的复市条件，防疫和复市两项工作统筹推进。



▶ 加强监督指导 有序恢复销售

真抓实干，狠抓落实。按照分批次、分区域、分阶段的要求，经过精心筹备和培训后，销售场所需按照《恢复销售疫情防控标准》要求做好开市准备工作，在停售54天后，3月16日正式恢复销售。

天津福彩组成4个督查巡查小组，同步开展疫情防控专项监督巡查工作，对全市各区符合规范、恢复销售的销售场所随机抽查，要求《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》中规定的动作一个不能少，必须全部落实到位。提前做好“早准备、早检查”的工作部署，全市1000多家销售场所陆续实现合规、安全销售。



▶ 及时落实政策 实现“双战双赢”

特殊时期，政策落地就是要快。根据民政部（民办发〔2020〕10号）及市民政局、市财政局（津民发〔2020〕10号）文件精神，以及财政部《关于做好疫情防控期间彩票发行销售工作有关事宜的通知》（财综〔2020〕2号）的要求，帮助销售场所减轻负担、抗击疫情，实现抗击疫情和恢复销售的“双战双赢”。

政策一

向全市福彩销售场所返还资金688.49万元，向中福在线销售厅返还资金241.54万元，共计**930.04万元**。



政策二

减免销售场所2-6月份固定设备使用费，专项用于销售场所自行购买防疫物资，将保证金下调为**壹万元整**。

政策三

为销售场所共发放口罩83320个、手套222400副、洗手液5910瓶、84消毒液7459瓶。物品价值共计**45万元**。



▶ 为爱逆行的福彩情

疫情当前，风雨同行。在这场疫情防控阻击战中，没有局外人。天津福彩人也用实际行动，用自己的方式，践行着责任与担当，传递着爱与温暖。

为加强社区一线防控工作力量，天津福彩积极响应市委市政府和市民政局党组要求，选派中心党员干部下沉社区，在抗击疫情一线打头阵、当先锋、践行初心使命，协助社区做好疫情防控工作，在各自的阵地和岗位上做好测量体温、宣传防控知识、劝导居民等工作，切实打造疫情联防联控、群防群治的牢固防线，为打赢疫情防控阻击战做出福彩人应有的贡献。



团队建设强根基

► 强化业务技能

·开展培训

103 场次

·培训人数

555 人次

·专管员培训

4 场 **101** 人

·代销者培训

99 场 **454** 人

III 建立管理站二级培训机制

天津福彩始终重视从业者业务培训,由于疫情的影响,为避免新增销售员集中培训造成长时间聚集而产生的安全隐患,2020年上半年及时顺应形势,筹划建立管理站二级培训机制,选拔出具有基本培训素质的管理员,对新增销售员进行岗前培训授课的指导,在保证岗前培训质量的前提下,实现了分散化培训,既减少了聚集,又提升了培训效率。通过这种方式对福彩各游戏的销售热点和营销技巧等内容进行了多场全市培训。



III 以赛代训强化营销技能

帮助市场管理员提升培训能力,针对日常培训重点难点、规范操作等,重新编纂了玩法教课大纲和考试题目。为充分调动学习积极性,组织了一场线上福彩营销宣传技能大赛。本着应知应会理论知识和实践能力相结合的原则,通过线上考试形式开展一次针对性强、操作性强的以赛代训尝试。在彩票销售、宣传、沟通等能力上得到了一定程度上的提升。同时为今后开发线上培训考试系统打好基础。



▶ 讴歌祖国美 激情民政声

为庆祝新中国成立71周年,天津福彩职工参加了由天津市民政局主办的“讴歌祖国美、激情民政声”民政职工歌唱大赛。以一曲歌伴舞《眼儿话福彩》,用浓浓的公益心、暖暖的福彩情,抒发对祖国的热爱,献礼祖国华诞。

在此次民政职工歌手赛上,天津福彩职工在现场呈现出了精彩的表演,不仅展现了天津福彩人的风采,还彰显了满怀豪情迎接新挑战、实现新发展的情怀。



▶ 天津福彩荣获模范职工之家

“五一”国际劳动节前夕,在抗击新冠肺炎疫情防控向好态势进一步巩固之际,市民政局以送荣誉到岗的形式,来到福彩中心表彰福彩行业先进典型局级先进工作者、局级模范职工之家、职工小家、优秀工会工作者、优秀职工之友等奖牌和荣誉证书,宣讲模范人物感人事迹,用榜样的力量激励带动福彩职工奋发向上、开拓进取、再立新功。



稳中求进 夯实基础志笃行



- 规范制度运行
- 强化市场管理
- 精准定位营销
- 提升技术保障



规范制度运行

▶ 车辆管理

提升中心车辆使用行为规范,本着安全、效能、守纪、节俭的原则,重点修订完成《福彩中心机动车辆、驾驶员管理规定》、《福彩中心车辆维修保养流程》,加强了对车辆的管理,提高车辆使用效率,使之更安全高效地为福彩业务工作服务。

▶ 续签合同

按照中福彩中心统一要求,完善和修订《天津市福利彩票销售场所代理销售合同》和《天津市福利彩票销售场所管理规定》相关条款,完成2020年全市销售场所续签工作。



强化市场管理

▶ 加强管理规范

III 规范和清理第三方自助业务,保障业务安全稳定

为保障彩票销售安全有序运营,统一管理全市终端设备,保证中心业务安全稳定,自主研发多媒体智能终端投入使用。同时对第三方电脑票自助业务开展清理工作,截止年底已经全部清理完毕,为彩票销售市场健康稳定发展提供了有力的保障。

III 运用智能化线上平台,提升管理水平

为进一步抓好站点的日常市场监管和提升总体管理水平。开发了福利彩票销售站综合管理平台OA系统,兼具服务与管理功能。可以完成查询销售报表、日常业务办理、销售网点定位查询、管理员市场巡查到站打卡、站点信息管理等内容的综合管理平台,增设了渠道数据自动收集,可以方便快捷地共享信息,高效协同协作。推出线上管理平台,大大简化了办理流程 and 准确性,使日常管理工作更高效、更快捷。实现了无纸化办公,绿色办公。



▶ 监督检查常态化

根据不同时期市场工作的特点,督查检查不断调整工作重点制定《疫情期间督查检查工作重点》,开展对全市销售场所的抽查检查,检查站点防疫工作是否落实到位,防疫物品是否使用,是否严格按照防疫标准开展经营工作,管理站对疫情防控工作落实是否到位,发现问题立即整改。

2020年共计巡查全市17个管理站59名责任人所管辖的销售场所841个,共计扣罚315分,特别是对疫情防控、规范化建设、即开票促销、双色球加奖等工作,进行了专项巡查,保证各项工作迅速推进,有序开展。



▶ 销售场所规范化建设

为了不断提升福利彩票品牌形象和购彩体验,有效降低经营者的经济负担,使用市场调控资金325万元,对全市范围内40个销售场所进行维修改造,2020年全部完工,并完成竣工验收,投入使用。



精准定位营销

刮刮乐“超级幸运”5000万大派奖

2020年6月，福彩首款50元面值刮刮乐“超级幸运”登陆全国，中福彩中心开启5000万元派奖助攻，四个奖级翻倍：中100万元再得100万元；中50万元再得50万元；中10万元再得10万元；中1万元再得1万元。



刮刮乐“买中国龙 赢宝马车”第三季活动

2020年7月开展“买中国龙 赢宝马车”第三季活动。购买指定批次的刮刮乐“中国龙”彩票，刮出特殊奖符即可中得相对应的礼品，共计宝马汽车2辆、华为5G手机40部、500元加油卡800张，并且与常规奖项兼中兼得，同时有机会中取最低10元、最高40万元等12个不同奖级的奖金，尽享购彩刮票乐趣。



刮刮乐“超给力”亿元大派奖

2020年9月，刮刮乐“超给力”新票上市，豪送1.5亿元，开启全国派奖活动。根据活动规则，5个奖级中奖奖金翻倍；并且不只是能中大奖，更有异常丰富的线下活动，10月10日至11日，中国福利彩票天津站“幸福有你 超给力”线下活动在津南区吾悦广场一层亮相。活动现场除了彩票销售外，还有各种惊喜有趣的团体小游戏、丰富多样现场抽奖，在奉献爱心的同时赢取幸运。



双色球12亿大派奖

2020年12月，按照中福彩中心统一安排部署，史上第15次双色球12亿大派奖在全市火热开启。12亿派奖金额一分为三，其中，一等奖特别奖派奖6亿元；一等奖普惠奖派奖1亿元；六等奖翻番奖派奖5亿元。



提升技术保障

▶ 进行网络保护测评, 保证系统安全

为深入贯彻《网络安全法》第二十一条关于信息安全等级保护制度, 落实国家四部委关于《信息安全等级保护管理办法》(公通字[2007]43号)文件要求, 按照国家等级保护2.0标准的规定, 委托有资质的第三方对天津市福利彩票销售系统、天津市福利彩票网系统进行了等级保护测评。

针对面临的主要安全威胁采取了相应的安全机制, 基本达到保护信息系统重要资产的作用。各关键节点设备均冗余部署, 利用安全运维管理系统进行管理员集中管控、审计, 提供管理员行为的可溯源能力。安全管理机构较为完善, 责任明确。建立基础设施、应用、安全等各个层次的运维保障、监控和应急响应体系。

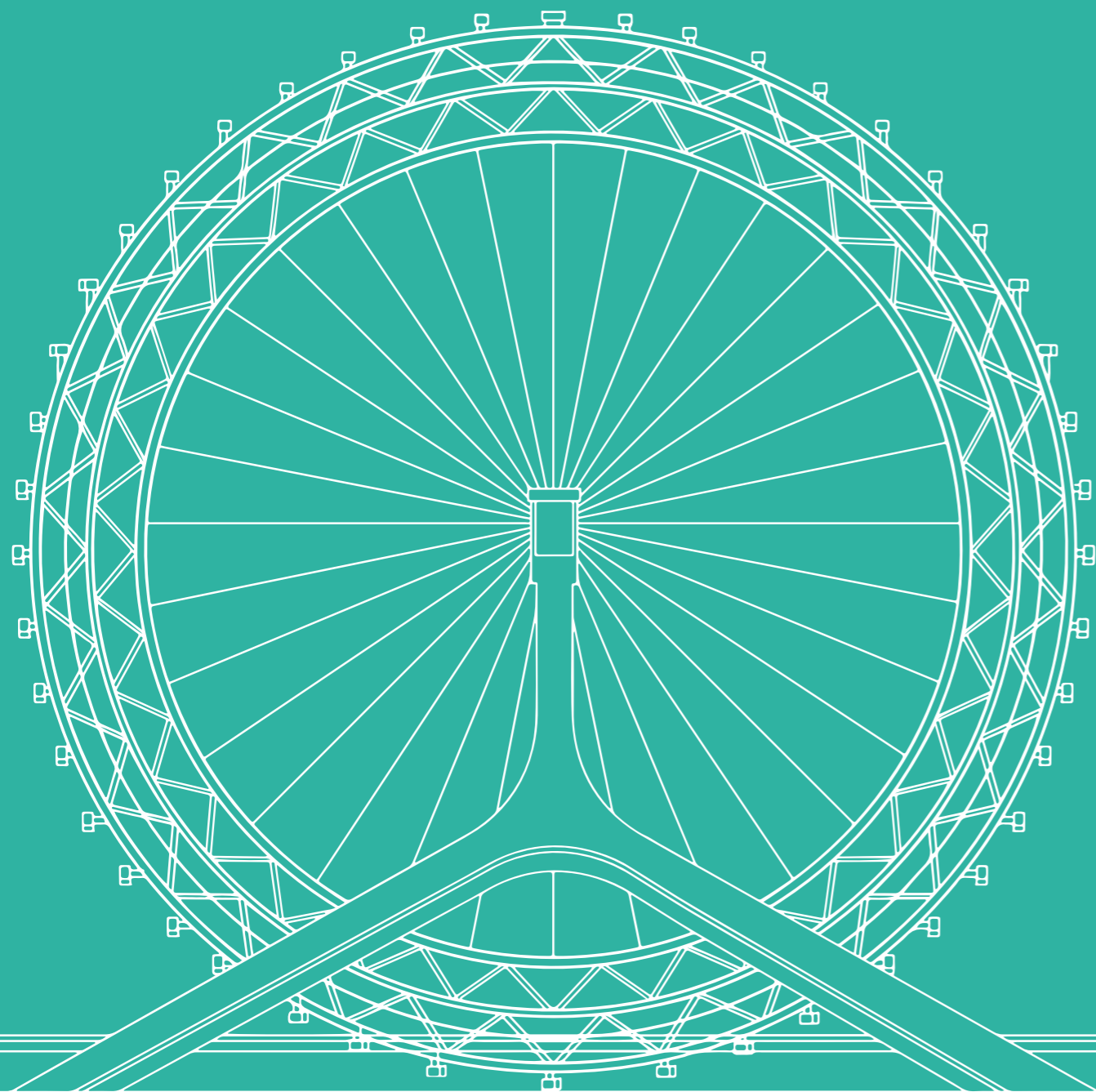


▶ 更新灾备设施, 保证数据安全

蓟县灾备数据中心建于2009年, 对我中心数据备份的安全性起着重要的作用。至今相关设备、设施使用十余年, 且蓟县地处山区, 环境恶劣, 早晚温差大, 致使静电地板、地板支柱、UPS蓄电池柜、电池柜等严重老化锈蚀, 存在安全隐患。2020年对蓟县灾备中心机房静电地板及UPS蓄电池进行维护更换, 保障设备持久正常运行, 保证数据安全。



责任为先 公益使命力践行



- 拓渠道信息公开
- 树品牌深耕公益
- 积极履行社会责任



拓渠道信息公开

拓展宣传渠道

2020年疫情期间,福彩销售按下暂停键,休市不休声、隔离不隔爱,疫情期间,天津福彩通过多种渠道向社会以及福彩从业者发出正能量声音:及时发布休市通知、传达相关文件精神、普及疫情防控知识、强化责任担当;辅助销售场所战疫情,呼吁福彩从业者发挥模范作用,科学认识疫情,理性传递表达。

天津福彩顺应新形式,拓展新媒体资源。开通官方抖音号,充分利用好微信号,持续发出福彩信息。在官方网站、微信公众号、抖音平台等发布《致福彩从业者倡议书》、《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》、防疫宣传片,指导和支持福彩从业者做好防护共同抗疫。恢复销售后要继续高度重视疫情防控,利用站内渠道持续进行防疫宣传,力争实现疫情防控和市场发展“双战双赢”。在天津主流媒体刊发《抓好销售场所防控有序恢复福彩销售》的稿件,全面介绍天津福彩在疫情期间统筹抓疫情防控、抓市场发展的具体工作措施。全程置于公众监督之下,做到福彩各项工作公开透明。



2020年双色球一等奖大奖榜

双色球一等奖
总注数

10注

单注
最高奖金

1000万

期号	地区	出奖站号	出奖个数	投注方式	单注奖金(万元)
2020002	西青区	12087081	1	14元7+1复式票	618
2020007	宁河区	12147007	1	10元5注单式票	537
2020034	滨海新区塘沽	12117353	1	8元4注单式票	678
2020047	滨海新区塘沽	12117218	1	10元5注单式票	720
2020060	滨海新区塘沽	12117430	1	10元6+5复式票	523
2020091	和平区	12010072	1	56元8+1复式票	677
2020093	武清区	12167263	1	440元3胆12拖	1000
2020098	南开区	12037430	1	14元7+1复式票	807
2020114	滨海新区汉沽	12127068	2	20元5注单式2倍	647

III 出差不忘购彩 守号五年中双色球678万大奖

用一家四口人的信息编写了4注号码,坚持投注了五年多,最终在天津这个福地中中了**678万大奖**。

王先生购买福利彩票双色球已有十余年的历史了,虽然经常因公外出,但无论去到哪个城市出差,他都会第一时间寻找附近的彩票销售站点,坚持购买彩票。五年前,王先生看到有人用守号方式中取大奖的新闻报道,觉得这个方式不错,比较适合自己这种忙碌起来没时间选号的人,于是就用自己一家四口的生日、电话号码等信息编写了4注号码,也开始了守号。在守号的五年时间中,虽然没有中取大奖,但是各类小奖也是中了不少。

5月份王先生来到天津出差。在忙完工作后,他又习惯性地附近找到一家彩票销售站,买了自己坚守多年的那4注号码,没想到当晚就发现自己中了**双色球2020034期一等奖**,奖金**678万多元**。他反复核对确认自己真的中奖后,兴奋的一夜未眠。

王先生一个人来福彩中心办理的领奖手续,他没有通知家人中奖的消息,毕竟家人都在外地不方便一起过来,但他表示这毕竟也算是全家人一起中的奖,所以奖金怎么使用要等自己出差回家后,一家人好好商量一下再确定。



··· 双色球2020034期一等奖票面 ···



III 幸运青睐女彩民 守号一年中双色球807万

受丈夫影响开始买彩票,当丈夫把购买彩票的事情交给自己后,又开始坚持守号,最终中取了**双色球807万大奖**。

南开区的张女士原本不买彩票,结婚后因为丈夫爱买彩票,张女士经常跟着去销售站点,慢慢也开始买起了彩票。后来,张女士的丈夫因为工作忙碌,没有时间选号购票,便把买彩票的事交代给了张女士。张女士也不会选号,索性就把两个人的生日、电话等信息编写了一注“7+1”的双色球复式号码,定期购买,已坚持了一年多的时间。

国庆假期的最后一天,张女士差点忘了当天是双色球开奖日,刷朋友圈时看到有人晒彩票,才想起自己还没买彩票,赶紧去销售站像往常一样购买了自己守号的彩票。没想到开奖后发现居然中取了807万的一等奖,两人反复确认后还不相信自己中了大奖:“要不去福彩中心兑奖试试?”

节后第一天,张女士和丈夫两人一起来福彩中心办理领奖手续,直到领完奖后才长出一口气:“现在我终于相信自己中奖了。”至于奖金如何使用,两人根本没有来得及思考:“以后再慢慢说吧!”

··· 双色球2020098期一等奖票面 ···



2020年上市刮刮乐新票种

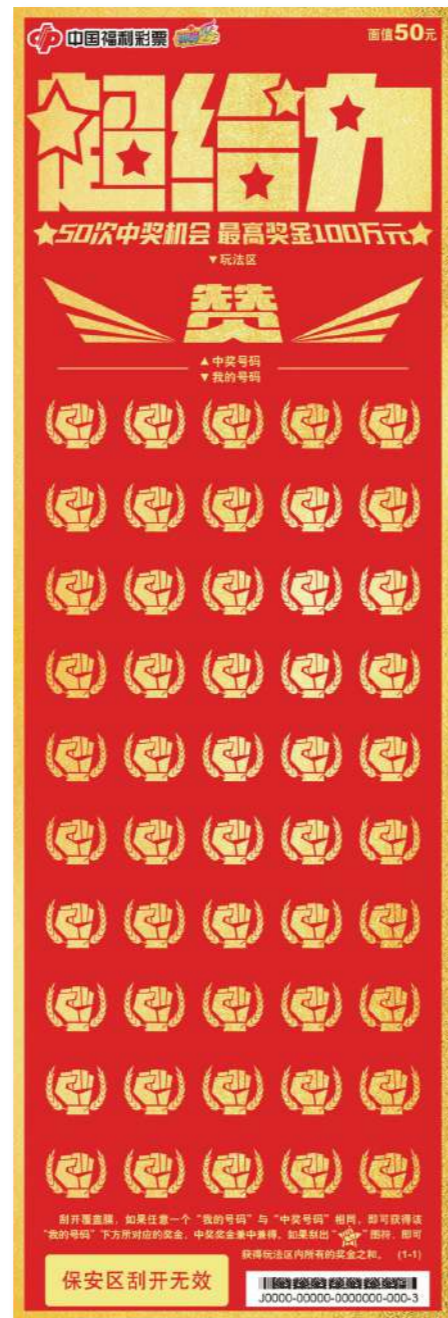
福鼠送彩10元



圆满20元



超给力50元



扶贫帮困



十里桃花



韩熙载夜宴图



鼠兆丰年



2020年刮刮乐10万以上大奖榜

序号	游戏名称	中奖金额(元)	售出地区	售出站点
1	鼠兆丰年5	100,000	武清区	12160020
2	超级幸运50	100,000	武清区	12167218
3	青蛙过河	100,000	南开区	12037301
4	5倍惊喜	200,000	宝坻区	12017215
5	超级幸运50	500,000	北辰区	12107167
6	红楼探秘2	100,000	南开区	12037426
7	富贵满堂	180,000	东丽区	12077284
8	7乐无穷	100,000	东丽区	12070024
9	超级幸运50	100,000	东丽区	12077236
10	九天揽月	500,000	宁河区	12147095
11	中国龙10元	400,000	津南区	12097035
12	中国龙10元	400,000	蓟州区	12187421
13	黄金传奇	500,000	西青区	12087262
14	百发百中	200,000	和平区	12017200
15	超给力50元	100,000	河西区	12027285
16	超给力20元	800,000	津南区	12090057
17	好运十倍	400,000	河东区	12049011
18	5倍惊喜	200,000	滨海新区汉沽	12127042
19	百发百中	200,000	和平区	12019001
20	超给力50元	100,000	津南区	12097223
21	7乐无穷	100,000	河东区	12049011
22	66顺88发	250,000	河东区	12047314
23	财富传奇	1,000,000	河西区	12027037

九天揽月



鹊桥会



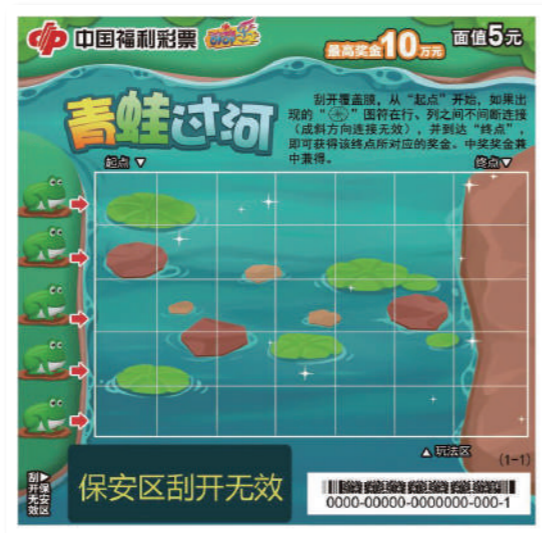
喜事成双



连连好运



青蛙过河



III “超给力”派奖奖金翻番, 160万创刮刮乐大奖记录

福彩刮刮乐“超给力”派奖活动刚刚开始,一位超给力的幸运购彩者便诞生了,喜中了**160万元大奖(80万元奖金翻番)**,刷新了天津福彩即开票大奖的最高纪录。

胡先生是津南区人,平常就喜欢购买福利彩票,各种玩法都有过涉猎,最偏爱的还是刮刮乐,每次只要进站点就一定会买上几张试试手气,这么多年来大大小小的奖项也中过不少。这天,胡先生像往常一样去了自己常去的福彩销售站点,一进门就看到了正在热销的刮刮乐“超给力”玩法,鲜艳、大气的票面夺人眼球、引人注目,熟悉的销售员还不失时机地介绍:“这款新票正在搞活动,万元以上的最高奖,奖金翻番。”胡先生一听,毫不犹豫地买了一包:“平常我就爱买几张试试手气,现在赶上了活动期,更要多买点,带回家去慢慢刮。”

胡先生把彩票带回家后,刮了没几张就发现刮出了一个80万的大奖,在活动期间按照规则,奖金翻番可以达到160万,当时张先生整个人都处于懵了的状态,赶紧让家人来帮助核对,又去站点请销售员再帮忙核对一下,最终才确信真的中了大奖。

胡先生在站点销售员和家人的陪同下,来福彩中心办理了领奖手续,他表示自己现在心情非常激动,奖金使用安排要等到心情平复了再慢慢考虑。



III 刮刮乐超级幸运整包买, 50万大奖翻倍带回家

整包购买刮刮乐“超级幸运”,刮出了50万大奖,因为正在“超级幸运”派奖活动期间,奖金升级,从**50万直接翻倍变成了100万。**

张先生是福利彩票的忠实彩民,为了理性购彩、做好购彩计划,他专门开了一张银行卡用于购彩,他说:“我每月都会往卡里存300元,如果中奖了也会把奖金存到卡里。这些钱专门用于购买彩票,如果卡里没钱了我就不买了,等有钱了再说。”张先生用这种方式购买彩票已有十余年的时间了,各种玩法都买过,加上运气一直不错,目前卡里基本能维持着几千元的余额。

这天,张先生又来到销售站点,恰好看到站点新进的刮刮乐“超级幸运”,销售员介绍说这款彩票正在搞促销活动,从没见过的50元面值让张先生很有尝个鲜的冲动,于是直接购买了一包,坐下来开始慢慢刮,没想到其中一张居然刮出了50万大奖。张先生拿着彩票反复核对,又让销售员帮忙确认,才相信自己真的中了50万大奖,奖金翻倍后累计中奖金额为100万元。

张先生来福彩中心办理领奖手续时笑着说:“这钱不能全部用来买彩票,还是存到别的卡里,和家人商量着买点大件,比如换辆车之类的。以后还会继续买彩票,当然也要坚持理性的限额购买。”



▶ 申请站点流程全公开

为配合中心全机型投放市场的策略,刊印了《天津福彩销售场所申办手册》,通过介绍终端情况、申办流程、热点答疑、公益宣传等形式,方便申请人了解办点要求,通过公开、透明、便捷的申办流程,打造阳光福彩形象,让福彩更接地气,让百姓更了解福彩,也进一步提高了办事效率。



▶ 走近刮刮乐阳光透明

组织购彩者和站主代表40人零距离观摩刮刮乐的生产过程和储存配送,印制过程的精密、安全、严格体现了福利彩票“公平、公正、公开”的理念,共同见证刮刮乐生产的公正性、科学性、严谨性和规范性,接受全面透明的公众监督。



I 树品牌深耕公益

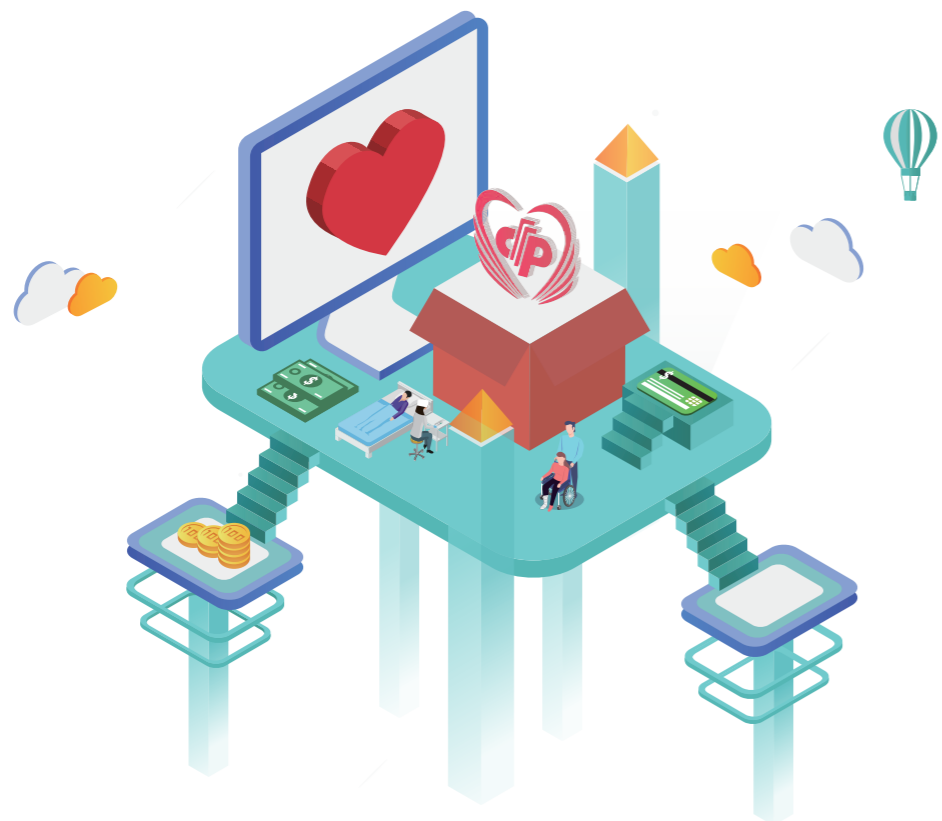
III 天津市2020年使用福彩公益金

4.55亿元

天津市财政局公布天津市2020年度福利彩票公益金筹集分配和使用情况，财政部门依法依规分配使用福利彩票公益金，全年共使用4.55亿元，按照“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，坚持取之于民、用之于民，主要用于养老服务项目、殡葬公共服务、扶贫助困项目、社会公益服务、其他社会公益类五大类项目。

根据天津市财政局官网公布数据显示，2020年天津福彩公益金用于养老服务项目2.51亿元，主要包括养老机构、社区日间照料中心一次性建设及运营补助等；用于殡葬公共服务类0.07亿元，主要包括殡仪馆专用设备购置更新、骨灰撒海补贴等；用于扶贫助困项目1.13亿元，主要包括城乡医疗救助和优抚对象医疗补助，困难残疾人生活补贴等；用于社会公益服务类0.6亿元，主要包括社区公益事业专项补助、社区服务群众专项经费等；用于其他社会公益类0.24亿元，主要包括民政保障对象新冠肺炎疫情防控经费、福利院提升改造及设备购置等。

近年来，随着天津福利彩票事业的稳步发展，在建设阳光福彩、践行社会责任的要求下，福彩公益金使用更加贴近民生、公开透明，重要性日益凸显，为天津市各项公益事业的发展提供了有力地保障。



养老服务项目

25087.4 万元



养老机构、社区日间照料中心一次性建设及运营补助等养老服务业发展市级补助资金	20950.5万元
养老机构、社区日间照料中心消防改造及养老服务信息平台建设等市级补助资金	468万元
第一老年公寓配电箱更换、老人房间部分家具更新、公寓楼消防改造以及外聘护理人员 and 一次性疫情防控补贴	154.3万元
第二老年公寓医疗设备购置、食堂更换厨具设备、食堂改造、院落改造以及外聘护理人员补贴和一次性疫情防控补贴	970.4万元
第三老年公寓运行服务补助及采暖费	181.8万元
第三老年公寓医疗设备购置、断钢网安装项目桥铝窗防护以及外聘护理人员补贴和一次性疫情防控补贴	726.4万元
第五老年公寓服务设备购置、维修改造工程以及外聘护理人员补贴和一次性疫情防控补贴3	382.3万元
第六老年公寓服务设备和医疗设备购置、电梯更换以及外聘护理人员补贴和一次性疫情防控补贴	530万元
京津冀养老服务协同发展四个试点养老机构床位运营补贴	115万元
养老床位综合责任险	304.5万元
养老服务评估	170.6万元
养老护理员队伍建设	124万元
养老服务综合信息平台	9.6万元



殡葬公共服务

714.3 万元



都市文明集体共祭、一束鲜花寄亲人等殡葬公益宣传	92.4万元
第一殡仪馆2020年二期改扩建专用设备购置	322.8万元
第二殡仪馆修炉维保耗材	65万元
第三殡仪馆祭祀用品焚烧炉尾气处理设备及专用设备设施购置	26.3万元
骨灰撒海政府补贴	53.1万元
殡仪服务总站冷冻箱更新及质保金	154.7万元



扶贫助困项目

11320.6 万元



扶贫协作和对口支援	400万元
“明天计划”孤儿救治及孤儿助学	179.2万元
城乡医疗救助和优抚对象医疗补助	6046.8万元
困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴市级补助资金	4694.6万元



社会公益服务

5996.1 万元



社区服务群众专项经费市级补助资金	2424万元
社区公益事业专项补助市级补助资金	3117.3万元
公益创投	414.4万元
慈善展示公益宣传	14.4万元
社会工作和志愿服务及基金会品牌能力建设	26万元



其他社会公益

2415.4 万元



儿童福利院五马路院区提升改造、生活类和医疗康复教学类设施设备购置、成年孤儿一次性安置以及外聘护理人员补贴	580万元
SOS儿童村孤儿助学及外聘护理人员补贴	10万元
安宁医院建筑内墙面修缮及厕所改造	235万元
社会福利院环保改造、装修改造及外聘护理人员补贴	85.2万元
救助管理站救助用车更新、排水系统及救助用房维修改造以及成年孤儿一次性安置费	157.1万元
控烟宣传经费	75万元
民政保障对象新冠肺炎疫情防控经费市级补助资金	1240万元
2020年底收回指标,已由预算统筹使用。	33.1万元

2020年末福利彩票公益金结转**7956.7万元**,2021年拟安排用于养老服务补助**3000万元**、社区服务群众专项经费**2424万元**、殡葬公共服务**500万元**、城乡医疗救助和优抚对象医疗补助**1640万元**、其他社会福利事业**392.7万元**。

《福彩公益行》画册全面展示公益金项目

与天津电视台联合推出21期《主播公益行之福彩公益行》节目,直观展示福彩公益金资助的公益项目,并整理出版《福彩公益行》画册,形成了公益金使用情况影视档案,方便更好地开展公益金宣传。



► 新春慰问儿童福利院

为了让福利院孩子们感知更多来自社会大家庭的温暖,弘扬福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,彰显福利彩票的人民属性、国家属性、公益属性,天津福彩在儿童福利院新春答谢会之际,根据儿童福利院需求,捐赠了1万元爱心资金用于福利院收容收养孤残儿童的养、教、康、治等工作,为福利院孩子们健康成长贡献福彩力量。



► 爱心水井见证福彩公益初心

在打赢脱贫攻坚战的关键时刻,天津福彩联合蓟州罗庄子镇早店子村开展“福彩爱心水井扶贫项目”活动。

早店子村是革命老区,抗日战争时期震惊冀东的“花峪惨案”就发生在这里。近两年来,借助抗日战争胜利纪念碑、警示门、警示钟、无名烈士墓等红色景区的盛名,旅游业在早店子村发展起来。为了更好地助力乡村经济发展,改善村里用水困难的境况,天津福彩帮助挖建了一口水井。水井总深度达到375米,改善了村民日常用水紧缺的现状。“这水可以直接入户,以后喝水也方便了,真是太高兴了。”看到新落成的水井出水量又急又多,水质清澈干净,村民们很是激动。

福彩爱心水井的落成,是天津福彩聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切的一个实际行动,天津福彩今后将继续坚持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,为打赢脱贫攻坚战和全面实现小康社会,献出福彩爱心力量。



▶ 天津福彩关爱困境留守儿童



天津福彩开展了“福彩圆梦·关爱困境留守儿童”公益活动，用公益与爱心守护成长之路。活动在武清区八里桥中心小学举行，天津福彩的工作人员与孩子们共同观看疫情防控教育片、“以画对话”的形式进行互动、科普垃圾分类小知识等，还为孩子们带来了学习用品和文体用品等礼物，在美术、体育活动、科学知识等方面培养孩子们的兴趣，也让这些困境留守儿童得到陪伴与温暖。

▶ 天津福彩亮相车展

为了让更多人感受到福彩公益品牌形象和游戏乐趣，天津福彩在这个人流如织的盛会中亮相，展现了独特的公益性和娱乐性，成为了车展上一道亮眼的风景线。遍布车身的福彩公益宣传元素展现了福彩的发行宗旨和“福利彩票、国家彩票、公益彩票”的公益属性。刮刮乐展示柜内琳琅满目的刮刮乐彩票吸引着参观者的目光，大家纷纷驻足购买，希望自己能收获一份幸运，就是没中奖，也可以奉献一份爱心。现场购彩气氛不断高涨，中奖的欢笑声此起彼伏。活动现场还准备雨伞等宣传品回馈给热情的购彩者。天津福彩进驻国际车展，广大车友在欣赏靓车之余，也可以体验刮刮乐带来的惊喜和欢乐，为车展增添了不少喜庆的氛围。福利彩票品牌接下来还将走进更多的销售业态，让更多人了解福利彩票品牌的公益性。



积极履行社会责任

▶ 倡导理性购彩, 保护购彩者权益

1、利用各种渠道、形式、内容宣传福利彩票的公益性, 倡导不以赊销等形式造成非理性购彩等, 发现非理性购彩者时耐心劝导, 在销售场所醒目位置张贴未成年人不得购彩警示语。



2、为抵制非法彩票对我市福利彩票市场的侵蚀和危害, 保护广大购彩者的合法权益, 维护福利彩票的品牌形象, 通过多项举措, 打击和清理私彩, 规范彩票市场。利用销售场所电子媒介滚动播出“支持公益彩票, 坚决抵制私彩”宣传语, 销售场所内张贴“抵制私彩 人人有责”的宣传海报。营造抵制和打击非法彩票的舆论氛围。

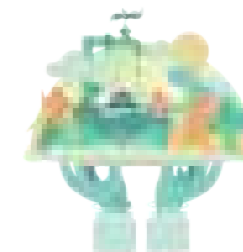


▶ 推行绿色办公理念

在日常工作中, 天津福彩积极响应国家减排号召, 践行“绿色办公, 低碳生活”理念, 提倡节能减排, 培养员工节约用水、用电、用纸良好习惯, 设立垃圾分类投放点, 普及垃圾分类常识。

· 节约用水

在卫生间、水房等用水部位张贴温馨提示语, 提醒大家节约用水。



· 节约用电

提倡办公区做到人走灯灭, 办公设备下班要关闭总电源。空调温度设定要符合国家提倡的温度标准。每天下班后有专人负责巡视公共区域, 杜绝“长明灯”现象。



· 节约用纸

倡导办公用纸二次利用, 推行无纸化办公, 推出综合管理平台OA系统, 进行在线审批, 注重纸资源的回收与再利用。

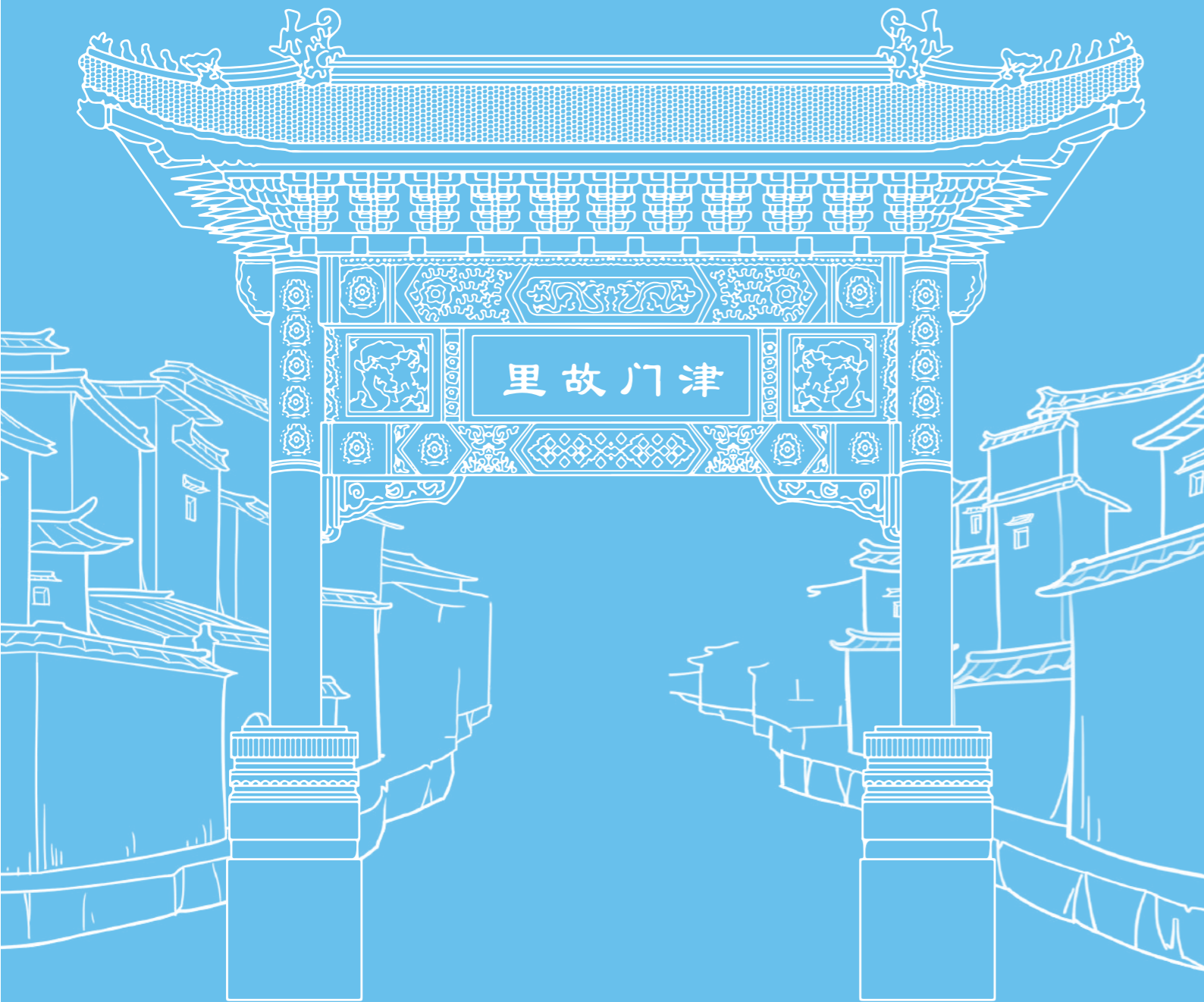


· 无烟办公

营造绿色健康的工作环境, 积极响应公共场所严禁吸烟规定, 对员工进行安全教育, 增强控烟意识, 加强日常监督工作。



持续发展 砥砺前行 谋远行



- 优化游戏品种
- 创新便捷渠道
- 提升优质服务
- 构筑安全屏障



优化游戏品种

高频游戏有序退市

1、根据《财政部 民政部 体育总局关于有序退市高频快开彩票游戏有关事宜的通知》(财综[2020]43号),贯彻落实通知要求,积极部署落实,下发通知做好站主告知,购彩者解释工作,做好站内走势图、玩法内容整改。10月快开游戏时时彩按时停销退市。



2、根据财政部、民政部、中福彩中心关于中福在线游戏停销工作的有关要求,福彩中心领导挂帅指挥,分阶段、分层次认真部署、细化工作内容。对停销工作中的重点难点问题制定具体的解决方案,确保中福在线停销工作平稳有序的开展。

周密部署 确保工作平稳推进

按照民政局安排,2020年4月16日召开中福在线游戏停销工作会议。下发《市民政局关于中福在线游戏停销工作的通知》、《关于我市福利彩票中福在线游戏停销工作安排》(津福彩字[2020]4号),对我市中福在线游戏停销工作做出周密详细部署,统一思想认识,责任落实到人。



履职尽责 确保购彩者权益

根据销售厅的具体情况,不搞一刀切,实行“一厅一案”。根据停销工作中的重点难点问题制定具体的解决方案,按照《天津市中福在线游戏停销方案》开展后续工作。针对可能发生的问题制定应急预案,为保障购彩者权益,各区保留退卡点方便购彩者。各销售厅机器设备均妥善放置、资金归集严格监管,确保资产、资金安全。



依法依规 妥善做好人员安置

各销售厅均把稳就业放在首要位置,各区民政部门认真了解利益诉求,充分尊重个人意愿,根据不同用工性质,依法依规做好分类安置,保障员工合法权益。



三 精心组织 平稳有序



关闭销售厅
24个



解除劳动合同
163人



另行安置
86人



保留退卡兑奖点
14个

做好新游戏上市筹备工作

根据《关于启动中国福利彩票快乐8游戏第二批试点工作的通知》，切实做好第二批试点工作安排部署，积极筹备做好新游戏上市准备工作，成立“快乐8”游戏上市项目小组，对各业务部室的职责进行了明确分工，科学遴选试点地区和销售场所，主动做好各项准备工作，积极稳妥做好技术准备，新增快乐8游戏玩法测试环境，精心组织销售培训和上市营销活动，做好市场预热和宣传推广，主动做好对购彩者风险防控提示。确保快乐8游戏准时上市销售。



创新便捷渠道

▶ 大力发展夜市经济新渠道

结合天津市大力发展夜市经济的策略,在局党组和中心领导班子的多方协调下,在和平区金街、河东区爱琴海、红桥区天津之眼、西青区永旺等重点繁华地段,增设了街景店车,该车由天津福彩独家设计并制作,外观突出,与彩票文化有机结合,具有一定特色,既丰富了夜市业态同时也起到了品牌宣传作用,申请经营者络绎不绝,可谓一举两得,获得了市场和购彩者的关注和好评。

摩天轮夜市



和平区金街



和平区乐宾



中北永旺



▶ 加快推进多媒体智能终端项目

由于彩票管理逐步加强,游戏停销,专营店模式疲态尽显,单一的专营模式已经不足以支撑销售场所生存下去,而投注站+投注机单一运营模式也已经不能满足市场多元化的需求,兼营+自助化+智能化的时代已经来临,天津福彩加紧布局智能终端市场,先后开发了各类型智能终端产品,大到摆放于商场写字楼的多媒体智能终端,中型有可壁挂式自助设备,小型到桌面级产品一应俱全,2020年6月份,多媒体终端设备大批量投放市场,一经使用,获得了市场的极大认可,全年发放传统投注机181台,多媒体智能终端235台,总计416台,增机量再创历史新高!

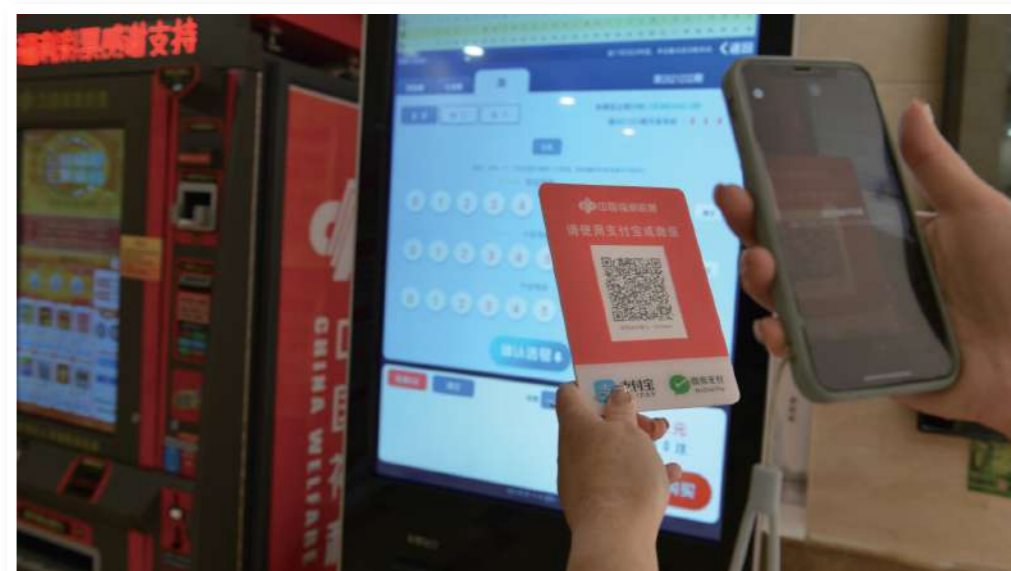
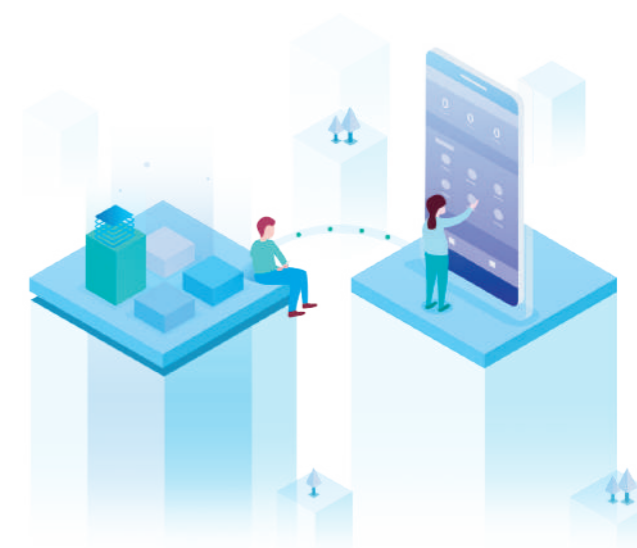
新型产品将极大地减小销售场所的成本,增加兼营销售场所比例,平抑销售场所成本,满足市场多元化需求,适应不同类型的销售场所,丰富购彩渠道,进一步提升市场占有率,该项目也将是中心未来几年的发展方向,是面向未来福彩市场发展转型的关键一环。



提升优质服务

▶ 完善移动支付业务,提升系统内资金使用和周转率

在去年开发销售场所主扫功能的基础上,为减少销售场所销售人员工作量,2020年继续开发了被扫模式,极大的提升了销售员的工作效率,经统计,截至2020年底,系统内缴款量将近两亿,而且还在持续增加,下一步将依托于该线路,增加应用场景,增加用户粘性。



构筑安全屏障

消防改造

提升改造消防设施，按照国家最新发布的《微型消防站建设标准》2020版以及《社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则》规定，对中心办公楼增设火灾自动报警系统、消防联动控制系统以及智能疏散系统，并对即开票库房增设气体自动灭火系统装置，以及其他配套装置及设施，最大程度排除即开票库房安全隐患，确保中心消防安全。



安全教育

开展《天津市消防安全责任制规定》宣贯、全民国家安全教育日、“隐患就是事故，事故就要处理”专题教育等主题宣传活动。强化安全责任制，层层抓落实，加强安全教育，开展防火培训演练，利用上级安全检查、第三方检查、日常检查等，深入细致做好排查工作，确保将“安全运行，健康发展”落到实处。全年召开安全会议8次，每逢重要节点进行安全自查，确保排查隐患无遗漏，消防安全“万无一失”。



报告规范

● 报告承诺

天津福彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

● 报告范围

本报告时间跨度2020年1月1日至2020年12月31日,部分内容超出此范围。

● 报告发布周期

天津福利彩票社会责任报告为年度报告。

● 报告组织范围

报告范围为天津市福利彩票发行中心,为便于表达和阅读,在报告的表述中使用“天津福利彩票”、“市福彩中心”、“天津福彩”、“天津市福彩发行中心”、“天津福彩中心”、“福彩中心”等表示。

● 报告参考

《中国福彩社会责任标准规范》
中国社科院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR3.0)》。

● 数据说明

本报告所有数据均来自天津福彩相关统计报告和正式文件,天津市福彩发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

● 特别说明

本报告编制工作得到天津市财政局、天津市民政局相关处室的大力支持,特此致谢。

意见反馈

尊敬的读者:

您好!非常感谢您在百忙之中阅读《2020天津市福利彩票社会责任报告》。为了不断改进报告质量,我们特别希望倾听您的意见和建议。

1、您对本报告的总体评价?

很好 较好 一般 较差 很差

2、您认为本报告在结构布局上?

很合理 较合理 一般 不合理 完全不合理

3、您认为本报告的可读性?

很好 较好 一般 较差 很差

4、您认为报告的板式设计是否有助于您的阅读?

很好 较好 一般 较差 很差

5.本报告对您了解福彩社会责任是否有帮助?

有很大帮助 有帮助 没有任何帮助

6、您对报告中的哪一部分最感兴趣?

7、您认为还有些需要了解的信息在本报告中没有反应?

8.您对我市居行福利彩票社会责任和本报告的意见,建议?

9、您的年龄?

10、您所在的城市?

感谢您对天津福彩社会责任工作的监督和支持,请提出您的宝贵意见。

联系地址:天津市南开区迎水道10号

邮编: 300191